

Call Center
958 20 40 11

Contáctanos
jjvega@bios-ts.es

PROYECTOS DE INGENIERÍA Y
TELECOMUNICACIONES



Telefonía sobre Internet Propuesta de Centralita Digital VoIP



Servicios de Consultoría

Diseños a medida

Equipamiento Tecnológico

Ventajas para las PYMES:

- Integración de la red de telefonía con la de datos existente.
- Integración del Puesto de trabajo con el teléfono: SoftPhones.
- Simplicidad en la Administración y Mantenimiento.
- Fácil enrutamiento alternativo en caso de averías en la red.
- Compresión de la voz, ahorrando ancho de banda.
- Supresión de ruidos y ecos.
- Servicios de voz de alta calidad.
- Mensajería Unificada.
- Simplificación de las Telecomunicaciones.
- Facilita la movilidad del trabajador, permitiéndole llevar su “número fijo” a cualquier lugar.

Solución Centralita VoIP:

- Centralita VoIP – Asterisk
- Recepcionista Digital
- 10 extensiones preconfiguradas
- Llamadas internas
- Buzón de Voz
- Grabación de Llamadas
- Llamadas en Espera
- Música en Espera
- Identificación de Llamadas
- Informes



El paquete incluye la instalación y configuración de la centralita

Características de la Centralita VoIP:

- Llamadas gratuitas entre extensiones de la Centralita.
- Buzón de Voz.
- Recepcionista digital: Permite que las llamadas externas sean atendidas automáticamente.
- Permite configurar diferentes mensajes según horarios.
- Permite configurar hilo musical en llamadas en espera.
- Multiconferencia: permite reuniones virtuales entre dos o más operadores.
- Grabación de llamadas.
- Llamadas en espera.
- Identificación de llamadas.
- Informes: Permite la creación de informes sobre llamadas.

Teléfono IP recomendado:

Yealink SIP-T21P es un teléfono fabricado en materiales de alta calidad, pantalla extra grande LCD gráfica 132 x 64 píxeles de 5 líneas.

Características:

- Voz de alta definición.
- 2 puertos de red 10/100 Mbps.
- PoE integrado.
- Pantalla 132x64 LCD.
- 2 Extensiones simultáneas.
- 1 puerto RJ 9 para cascos.
- 4 teclas funciones.
- Soporta Llamada en espera, desvío, transferencia, rechazo de llamada.
- Marcaciones rápidas, Flash, ajuste de Volumen, selección de timbre
- Multi idioma.
- Llamada a tres.
- Agenda: 1000 registros.
- Funciones de intercomunicador
- Bloqueo del terminal para protección de la privacidad personal
- Modos de configuración para Administrador y usuario



Teléfono IP inalámbrico recomendado:

Yealink W52P es un teléfono inalámbrico con la tecnología **DECT** (Telecomunicaciones Inalámbricas Mejoradas Digitalmente).

Características

Sonido excepcional HD con tecnología de banda ancha
Pantalla a color de 1,8" con interfaz de usuario intuitiva
10 horas de tiempo de conversación, 100 horas de tiempo

Personalización

9 melodías de timbre
Protector de pantalla, dos clases de esquemas de color
Varios idiomas

Funciones de voz y códecs

Altavoz bidireccional
Control de volumen del receptor.
Control de volumen del timbre.
Múltiples tonos de advertencia.
Alerta sonora para batería baja.

Conectores

1 puerto Ethernet RJ45 10/100M
Alimentación a través de Ethernet (IEEE 802.3af)
Conector de auricular.



Costes Reales:



Tendrá 2 Costes, por un lado el Coste de las Llamadas Salientes al Exterior que realice y por otro lado el Coste de la Cuota Mensual del Trunk SIP que son 9 € (Sin permanencia).

TARIFAS DE LLAMADAS:

Llamadas a Móviles Nacionales:

Establecimiento : 0 € (**GRATIS**)

Coste de las llamadas : 0,049 € / Minuto (4,9 céntimos de € / Minuto) - Tarifado en segundos

Llamadas a Fijos Nacionales:

Establecimiento : 0 (**GRATIS**)

Coste de las llamadas : 0,014 € / Minuto (1,4 céntimos de € / Minuto) - Tarifado en segundos

CUOTA MENSUAL :

INCLUYE: 10 Canales (10 Llamadas concurrentes entrantes/salientes). Ampliables si es necesario sin coste.

Un número telefónico nacional (Puede ser portado del que ya tenga el cliente) (**GRATIS**)

Números adicionales al que incluye de serie sin coste el Trunk SIP, opcionales: **4,9€/mes**